

Kampparuustalo Hilma



VUOSIKERTOMUS 2018



KUMPPANUUSTALO HILMA
KOTIEN PUOLESTA KESKUSLIITTO RY
VUOSIKERTOMUS 2018

1. KUMPPANUUSTALO HILMA, TOIMINNAN TARKOITUS

Kumppanuustalo Hilma on Haminassa sijaitseva kansalaistoiminnan keskus, kohtaamispaikka ja yhdistysten koti. Kumppanuustalo Hilman toiminta on yleishyödyllistä ja voittoa tavoittelematonta. Hilmassa kokoontui vuoden 2018 aikana noin 110 erilaista yhdistystä tai yhteisöä ja Hilman tiloja käytti 2000 henkilöä enemmän kuin vuonna 2017. Hilman hallinnoinnista vastaa Kotien Puolesta Keskusliitto ry. Toiminnan mahdollistaa STEA:n toiminta-avustus sekä kaupungin tuki.

Hilmalla työskentelee ja toiminnan toteuttamista koordinoi Kumppanuuskoordinaattori Minna Mänttari. Lisäksi Hilmalla toimi aulavastaavina (avustavissa tehtävissä) vuoden 2018 aikana kaikkiaan kuusi tukityöllistettyä. Kesätöihin Hilmalle palkattiin kuusi kesätyönuorta Haminan kaupungin kesätyösetelin avustuksella. Kumppanuuskoordinaattorin kesälomasijaisena toimi Inari Porkka.

Hilman toiminnan tarkoituksena on kehittää alueellisesti Haminassa toimivien yhdistysten välistä yhteistyötä sekä parantaa yhdistystoiminnan edellytyksiä. Yhdistystoimintaa kehitetään esimerkiksi tarjoamalla yhdistyskäyttöön edullisesti kokous- ja harrastetiloja, avustamalla toiminnan markkinoinnissa ja tiedottamisessa sekä järjestämällä koulutuksia ja infotilaisuuksia kiinnostavista asiakokonaisuuksista tarvelähtöisesti. Hilmalla järjestetään myös erilaisia tapahtumia ja kaikille avoimia luentotilaisuuksia yhteistyössä eri yhdistysten kanssa. Hilma myös osallistuu aktiivisesti Haminassa järjestettäviin tapahtumiin. Kumppanuustalon yhdistykset perustivat 28.11.2017 Hilman Järjestöt ry:n edistämään yhdistysten välistä yhteistyötä. Vuoden 2018 aikana Hilman Järjestöt ry:n jäsenmäärä kasvoi 15 yhdistyksestä 57 yhdistykseen. Hilman Järjestöt ry:n on tarkoitus tulevaisuudessa hallinnoida kumppanuustalo Hilmaa.



Kuva 1 Hilman ulko-ovelta kurkistaa aulavastaava Jaana



Kuva 2 Tältä näyttää yläkerran keltainen kabinetti

Kumppanuustalo Hilma muutti kesäkuussa 2018 uusiin tiloihin. Uudet tilat sijaitsevat Haminan keskustan tuntumassa, entisellä Varuskuntakerholla. Kaupunki omistaa varuskuntakerhon kiinteistön. Tiloihin tehtiin peruspintaremonttia, rakennettiin keittiö sekä toteutettiin esteettömyysratkaisuja ennen muuttoa ja osin muuton aikana. Entistä isommat ja monipuolisemmat tilat vastaavat aiempaa paremmin yhdistysten tarpeisiin.



Kuva 3 Hilman uusien tilojen olohuoneesta

2. YLEISTÄ VUODESTA 2018

Kotien Puolesta Keskusliitto aloitti Hilman toiminnasta vastaavana taustaorganisaationa vuonna 2017. Tätä aiemmin kumppanuustalo Hilman toimintaa organisoivat Ravimäkiyhdistyksen Yksillä Purjeilla- hanke.

Hilman osallistujamäärät ja käyttötunnit kasvoivat vuonna 2018 huomattavan paljon aiempia vuosia enemmän. Muutosta ja remontista johtuen, kesäkuun ajan Hilman tilat olivat kokonaan poissa käytöstä. Hilma on vakiinnuttanut asemaansa yhdistysten parissa ja vastaa yhdistysten tarpeisiin tarjoamalla kokoontumistiloja, arkistokaappeja sekä koulutus- ja kehittämistoimintaa. Kumppanuustalo Hilmassa kokoontui vuonna 2018 kaikkiaan 110 eri käyttäjäyhteisöä, joiden yhteenlaskettu jäsenmäärä on yli 8000 henkilöä. Useammin kuin kolmesti on tänä vuonna kokoontunut 70 yhdistystä tai yhteisöä, säännöllisesti (viikoittain, kuukausittain) kokoontuvia yhdistyksiä on 45.

Vuosi	Osallistujamäärä	Käyttötunnit
2015	3499	727
2016	3881	781
2017	4322	916
2018	6322	1319

Taulukko 1, Hilman käyttömäärät ja -tunnit

Kumppanuustalon toiminnan tavoitteiksi oli vuodeksi 2018 asetettu:

1. Kansalaistoiminnan keskus. Luoda toimintaedellytyksiä yhdistystoiminnalle tarjoamalla käyttökustannuksilta edullisia, ajanmukaisia ja riittäviä tiloja sekä vastaamalla yhdistysten koulutustarpeeseen.
2. Lieventää yksinäisyyttä sekä edistää hyvinvointia ja osallisuutta tarjoamalla esteettömissä tiloissa matalan kynnyksen olohuone toimintaa kaikille kansalaisille.
3. Kannustaa kumppanuuteen. Tavoitteena on edistää ja kehittää järjestöjen kansalaistoimintaa sekä järjestöjen, yritysten, oppilaitosten ja julkishallinnon välistä yhteistyötä ja verkostoja. Nostaa esille kolmannen sektorin merkitys soteuudistuksessa.
4. Parannetaan haminalaisten tietotekniikkaosaamista. Tavoitteena on kuroa umpeen digitaalista katiajakoa tarjoamalla kansalaisille sekä yhdistystoimijoille omaehtoista sekä ohjattua atk-opastusta.
5. Edistetään kolmannen sektorin toimintaa, kehittämällä ja koordinoimalla vapaaehtoistoimintaa yhteistyössä muiden paikallisten toimijoiden kanssa. Jatkossa vapaaehtoistoiminnan koordinoitua tullaan kehittämään eteenpäin erityisesti Hilman käyttäjäyhdistysten tarpeet huomioiden.
6. Levittää hyviä käytänteitä alueellisesti ja valtakunnallisesti muille Kumppanuustalo- ja yhdistystoimijoille. Erityisesti lähellä olevien kumppanuustalojen (Loviisan Kumppanuustalo Kulman ja Kotkan Kumppanuustalo Viikarin) keskinäiseen yhteistyöhön panostetaan.
7. Ehkäistä pitkäaikaistyöttömien ja erityisesti nuorten syrjäytymistä
8. Luoda organisaatio (Hilman Järjestöt ry), mikä ottaa vastuun Hilman hallinnoinnista vuodesta 2021 alkaen

Asetettuihin tavoitteisiin päästiin varsin hyvin. Kansalaistoiminnan keskus luotiin jo YP-hankkeen aikana, mutta nyt sen toimintaa ennen kaikkea laajennettiin ja monipuolistettiin. STEA:n kohdennettu toiminta-avustus mahdollisti edelleen yhdistyksille edulliset tilat ja toiminnan kehittämisen. Uudet tilat myös loivat uusia kaikille avoimia toimintamuotoja. Yhdistykset saivat entistä enemmän säilytystilaa ja kokousteknisiä ratkaisuja kehitettiin yhdistysten tarpeiden mukaisesti.

Kumppanuustalon olohuone on talon aukioloaikoina kaikille avoin tila, missä voi nauttia kahvikupposen ja jutella aulavastaavien tai muiden vierailijoiden kanssa. Olohuonetoiminnan kehittäminen on vielä kesken, mutta uuden askeleen se otti Iloa Arkeen -toiminnan rantauduttua kumppanuustalolle. Toimintaa esiteltiin ja Iloa Arkeen- pysäkki avattiin Hilalle 6.9. olleen avajaistapahtuman yhteydessä. Hilalla Iloa Arkeen-toiminnolla tarkoitetaan kaikille avointa ja maksutonta yleishyödyllistä toimintaa. Esimerkkinä toiminnasta voisi mainita Perhekahvilan, joka kokoontui Hilalla kerran viikossa. Perhekahvilassa vuonna 2018 kohtasivat äidit, isät, isovanhemmat sekä tietenkin lapset. Perhekahvila on hyvä esimerkki laadukkaasta toiminnasta, minkä mahdollistaa monipuolinen

yhteistyö yli toimialarajojen. Perhekahvilan järjestämisestä vastasivat Haminan varhaiskasvatus, Haminan Seurakunta, MLL sekä kumppanuustalo Hilma.



Kuva 4 Perhekahvilan ensimmäinen kokoontumiskerta

Yhteistyön kehittyminen näkyi erityisesti Hilman Järjestöt ry:n voimakkaana kasvuna ja hallitustyöskentelyn tehostumisena. Hilman hallitus kokoontui kymmenen kertaa vuonna 2018. Hilman hallitus ohjasi kumppanuustalon toimintaa vastaamaan yhdistysten tarpeita. Hilman hallituksesta myös muodostettiin tarvittaessa pienempiä työryhmiä. Esimerkiksi Hilman uusien tilojen avajaistapahtuman suunnittelu aloitettiin muodostamalla tapahtumatyöryhmä. Hilman hallituksen kautta myös tiedonkulkua yhdistysten omasta toiminnasta parantui ja yhteistyö yhdistysten välillä tehostui.

Hilma oli koko ajan "hereillä" sote -uudistuksessa. Kumppanuuskoordinaattori osallistui aktiivisesti Järjestö 2.0 "Yhes enemmän! Agentit maakunnan toimintaa kehittämässä" -hankkeen projektiryhmän työskentelyyn ja välitti siitä tietoa haminalaisille yhdistyksille. Järjestöagentti Henna Hovi kutsuttiin myös uusien tilojen avajaisiin pitämään lyhyt puheenvuoro järjestöjen asemasta maakunta-uudistuksessa sekä hän myös vieraili Hilman Järjestöt ry:n hallituksen kokouksessa. Kumppanuuskoordinaattori pääsi myös tätä kautta tekemään tiiviimpää yhteistyötä koko Kymenlaakson yhdistysväen kanssa sekä osallistumaan erittäin hyödylliseen soteresepti-koulutukseen. Hilmalle saatiin lokakuussa ministeri Saarikko vieraaksi pienimuotoiseen sote- seminaariin. Tämä seminaari kokosi tuvan täyteen Hilman Järjestöt ry:n jäsenyhdistyksien väkeä.

Haminalaisten tietotekniikka osaamista parannettiin kaikille avoimella digineuvonnalla. Digineuvontaa järjestettiin Hilmall kahdesti viikossa. Tässä tehtiin yhteistyötä Ravimäkiyhdistyksen kanssa (ostopalvelu sekä samalla koneiden päivityspalvelu) sekä Digitutorit aktiivisen kansalaisen apuna (STEA 2018-2020) Kumppanuustalo Viikarin hankkeen kanssa. Lisäksi järjestettiin digitutor-koulutusta. Kumppanuustalo Hilman nettisivut uusittiin kokonaisuudessaan vuonna 2018. Myös tämän ratkaisun voidaan katsoa tukevan alueen digitalisaatiota, koska kokonaisuus on nyt asiakasystävällisempi ja toimivampi. Kumppanuustalojen keskinäinen yhteistyö näkyi tiedonjakamisena, hyvien kokemusten hyödyntämisenä, yhteistyönä tiedottamisessa sekä keskinäisissä koordinaattoreiden tapaamisissa.

Vapaaehtoistoiminnan koordinointi jäi vuonna 2018 hieman sivuosaan. Hilman tapahtumiin ja toimintoihin saatiin kuitenkin hyvin vapaaehtoistojen mukana. Yhteistyötä tehtiin muun muassa Kaakonkulman Vapaaehtoistyön yhteistyöverkoston kanssa. Hilma hankki vapaaehtoisia tiedottamalla toiminnastaan vapaaehtoistyö.fi -sivustolla, yhdistysinfo.fi- sivustolla sekä omilla netti- ja fb-sivuillaan. Vapaaehtoisille järjestettiin oma jaksamista edistävä tapahtuma yhteistyössä muiden lähialueen vapaaehtoistyötä koordinoivien tahojen kanssa. Varsinaista ”vapaaehtoisten pankkia” ei ole olemassa. Merkittävänä voidaan pitää, että Hilman myötävaikutuksesta, vapaaehtoiset toimivat vuonna 2018 yli yhdistysrajojen (esim. toisen yhdistyksen tapahtumissa järjestyksenvalvojina).

Kumppanuustalo Hilma toimi vuonna 2018 haminalaisten nuorten kesätyöllistäjänä. Hilman muutossa mukana hääri kuusi nuorta, joiden palkkaukseen tukea saatiin kaupungin kesätyösetelistä. Hilmallä työskenteli avustavissa tehtävissä aulavastaava-nimikkeellä, erilaisin perustein osatyökykyisiä, pitkäaikastyöttömiä sekä palkkatukityöllistettyjä henkilöitä. Näiden työllistämässä tehtiin yhteistyötä Ravimäkiyhdistyksen, Ekyt ry:n, te-keskuksen sekä kaupungin työllistämispalveluiden kanssa. Haminan kaupunki tarjosi yhdistyksille mahdollisuuden Work Pilots-sovelluksen kautta palkata nuori tilapäistöihin. Hilma työllisti kahta nuorta seniorimessuille sekä yhtä nuorta Hilman avajaistapahtumassa. Kumppanuuskoordinaattori osallistui myös Haminan työllisyyden seurantatyöryhmän kokouksiin. Hilmalle avattiin vuoden 2018 loppupuolella kaksi etätyöskentelypistettä. Nämä työpisteet edistävät niin yhdistystoimijoiden, opiskelijoiden, työnhakijoiden kuin myös pienyrittäjien toimintaa.



Kuva 5 Etätyöpiste käytössä

KAIKILLE KIINNOSTUNEILLE

VAPAAEHTOISTEN

ILTA

VAPAA PÄÄSY 20.9.2018

VIROLAHTI
Rajasali, Itätie 1
klo 17-19

HAMINA
Simeon-sali, Pikkuymyräkatu 34
klo 18-20

Yhteistyössä:

- Kymenlaakson Muistiluotsi
- Haminan kaupunki
- Haminan seurakunta
- Ite ja yhdessä toiminta
- Kakspy Ry
- HuSa Ry
- Kumppanuustalo Hilma

Esitelmäjä:

K-MIKKO
Mikko Vaismaa
+ vapaaehtoiset kertovat omista kokemuksistaan

Kuva 6 Vapaaehtoisten illan mainos

Hilman Järjestöt ry, ehdittiin perustaa jo vuoden 2017 lopussa. Vuosi 2018 on harjoiteltu aiempaa tiiviimpää yhteistyötä, jotta Hilman Järjestöt ry olisi jatkossa valmis ottaamaan kumppanuustalon toiminnan hallinnoinnin itselleen. Myös kasvu on ollut suorastaan hurjaa. Perustajajäsenenä oli 15 yhdistystä, vuoden 2018 lopussa jäsenyhdistyksiä oli 57.

Hilman Järjestöt ry, hallituksen jäsenet 2018

Puheenjohtaja	Kaarina Liljander	Vehkalahden-Haminan Kotien Puolesta ry
Varapuheenjohtaja	Arto Kotola	Etelä-Kymen Hengitysyhdistys ry
Sihteeri	Minna Mänttari *	Kumppanuustalo Hilma
Taloudenhoitaja	Jaana Peltola	Kaakkois-Kymen Diabetes yhdistys
Jäsenet	Mari Huttunen	SPR Haminan Osasto ry
	Janne Kääriäinen	Haminanseudun Oloneuvokset ry
	Marja Pentti	Haminan Seudun Reumayhdistys ry
	Jari Herrala	Seiskari-Seura ry
	Pentti Väisänen	Kaakkois-Kymen Diabetes yhdistys
	Mirja Kolsi	Vehkalahden-Haminan Kotien Puolesta ry
	Satu-Maria Töyrylä	Hamina Tattoon Ystävät ry
	Riitta Hytönen	Suomi-Venäjä-seura Haminan osasto ry

Varajäsenet	Aarni Ahtola	Hamina-Vehkalahden Pohjola-Norden ry
	Pentti Hannula	Haminanseudun Oloneuvokset ry
	Matti Hytönen	Suomi-Venäjä-seura Haminan Osasto ry
	Virve Häkkinen	Hamina Tattoon Ystävät ry
	Arja Pastinen	Haminan Kuulo ry
	Timo Virtanen	SPR Haminan Osasto ry

Tositetarkastaja	Raimo Joukainen *	Vehkalahden-Haminan Kotien Puolesta ry
-------------------------	-------------------	--

* Hallituksen ulkopuolinen

3. TOIMINNAN SISÄLTÖÄ

Hilman toiminnassa korostui vuonna 2018 yhteisöllisyys ja toiminnallisuus. Selkeä muutos vuoteen 2017 oli kaikille avoimen viikoittaisen toiminnan kasvu. Koulutus- ja luentotilaisuuksia, yhdistyspaamisia sekä teemapäiviä järjestettiin runsaasti yhteistyössä paikallisten toimijoiden kanssa.

Tapahtumat, messut ja seminaarit:

- Kumppanuustalolla järjestetyt:
 - o *Rasminvastaisen viikon avaus ja valokuvanäyttely (40hlö)*
 - o *Kumppanuustalo Hilman uusien tilojen avajaiset (450 hlö)*

- *Erätauko-keskustelutilaisuus (n. 20 hlö)*
 - *Avoimet ovet (50hlö)*
 - *Vanhustenviikon tapahtuma (20 hlö)*
 - *Sote-seminaari (45 hlö)*
 - *Etätyöpaikkojen avajaiset (15 hlö)*
 - *Jouluglögi (40 hlö)*
- Hilma osallistui tai oli mukana järjestämässä:
- *Iloinen Ystävänäpäivärieha (lasten tapahtuma, n. 100 hlö)*
 - *Rasisminvastaisen viikon pop up-kahvila (n.100 hlö)*
 - *Huhtihulinat (lasten tapahtuma, n. 350 hlö)*
 - *Seniorimessut (500 hlö)*
 - *Vanhusten viikon pääjuhla (n. 150 hlö)*
 - *Vapaaehtoisten ilta (n.100hlö)*
 - *Sydän tekee hyvää-messut (n. 150 hlö)*
 - *Haminan Hyvän Mielen Jouluaatto (n. 100 hlö)*



Kuva 7 Seniorimessut



Kuva 8 Rasisminvastaisen viikon pop up-kahvilassa esiintyivät Rodnikin nuoret tanssijat

Koulutukset:

- Hilmalla järjestettiin useita yhdistystoimintaan liittyviä koulutuksia.
- Koulutukset järjestettiin yhteistyössä eri yhdistysten ja järjestöjen kanssa ja niihin osallistui 5-35 henkilöä.
 - *Tietosuoja-asetuksen muutokset (Socom)*
 - *Digitutor-koulutus (Digitutorit aktiivisen kansalaisen apuna -hanke (STEA 2018-2020).*
 - *Hanketoimijan kirjanpitokoulutus (Kymenlaakson Kylät ry)*
 - *Work Pilots- sovelluksen käyttö työllistämässä (Haminan kaupunki)*

Teemapäivät ja tietoiskut:

- Teemapäiviä ja tietoiskuja eri aiheista järjestettiin vuonna 2018 kaikkiaan peräti 17!
- Teemapäivien sisältö ja osallistujamäärät vaihtelivat 5-30 välillä.

- *Terveysluennot tai vastaavat x6 (mm. kaatumisseula, vertaistuella eroon tupakoinnista, Hypo-koira Hanin vierailu)*
- *Askartelupäivät x2 (mm. Joulukortteja Haminan Hyvän Mielen Jouluaatto-tapahtumaan)*
- *Tietoiskut x4 (mm. Googlen Community Grants -yhteisötuen hakeminen, Raakatakiloitujen purjealusten historia -luento)*



Kuva 9 Korttiaskartelua jouluglögin lomassa



Kuva 10 Vertaistuella eroon tupakasta - hanke (Filhary) vierailulla vanhan Hilman tiloissa

Verkostotapaamiset

- Hilmalla järjestettiin useita erilaisia yhteistyöpalavereja ja työryhmätapaamisia
 - *Aamukahvit ja iltakahvit yhteistyössä kaupungin kanssa x3 (n. 50 hlö)*
 - *Hilman hallitus x10*
 - *Tapahtumat työryhmä x4*
 - *Rasisminvastaisen viikon suunnittelutyöryhmä x3*
 - *Yhteiset Ympyrät -työryhmä x1*
- Kumppanuuskoordinaattori osallistui lisäksi useisiin yhteistyöverkostojen tapaamisiin
 - *Kaakonkulman Vapaaehtoistyön Yhteistyöverkosto x4*
 - *Työllisyyden seurantatyöryhmä x4*
 - *Lapsi- ja perhetyön verkosto (Lape) x3*
 - *Yhteistyöpalaverit Loviisan ja Kotkan kumppanuustalojen koordinaattoreiden kanssa x3*

- Sote- ja Maku seminaarit x2
- Järjestö 2.0 x5
- Maaseutufoorumi
- Järjestöfoorumi ja kehittämispäivät x3
- Tapaamiset kaupungin eri edustajien kanssa sekä muut verkostoitumispalaverit, esim. Kaakonkulman 4H:n, Haminan Sininauhan, Haminan Ohjaamon ja Kaakonkulman Maahanmuuttajat Rodnik ry:n kanssa.



Kuva 11 Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan yhdistysväen näkemys toimivasta järjestöverkosta



Kuva 12 Ministeri Annika Saarikon puheenvuoro sote-seminaarissa

Muut avoimet toiminnot:

- Kumppanuustalolla kokoontui lisäksi säännöllisesti kaikille avoimina ryhmiä.
 - Monikulttuurinen Hala-kahvila. Kahvila kokoontui aina parittomien viikkojen maanantaisin ja sen tarkoituksena oli mahdollistaa maahanmuuttajien ja kanta-väestön kohtaaminen sekä toimia kulttuurien välisen vuoropuhelun edistäjänä. (SPR Haminan Osasto ry)
 - Muistikahvila, mikä kokoontui noin kerran kuussa. Toiminnallinen kahvila, jossa käsiteltiin erilaisia muistiongelmien liittyviä haasteita eri aihepiirien kautta. (Kymenlaakson Muistiluotsi)
 - Perhekahvila kokoontui kerran viikossa torstai-iltapäivisin. Mahdollisti lapsiperheiden, vanhempien sekä isovanhempien kohtaamisen. (Haminan varhaiskasvatus, Haminan Seurakunta, MLL Kymen Piiri, Kumppanuustalo Hilma)
 - Haminan Keskiaikaisharrastajat kokoontuivat, joka toinen viikko sunnuntaisin. (HaKe)
 - Digineuvontaa oli tarjolla maanantaisin ja keskiviikkoisin. (Ravimäkiyhdistys ry, Digitutorit)
 - Taidekahvila kokoontui kerran viikossa keskiviikkona aamupäivällä. (Haminan Taideseura ry)

Muu yhdistyskäyttö:

- Hilmalla kokoontuvilla yhdistyksillä oli myös viikoittaista toimintaa. Ensisijaisesti tämä toiminta oli suunnattu yhdistyksen omille jäsenille.
- Mainittakoon esimerkkeinä Haminanseudun Oloneuvoston käsityönaisten ryhmä, Vehkalahden-Haminan Kotien Puolesta yhdistyksen, joka toinen viikko kokoontuva keski-viikko kerho, SPR Haminan Osaston ea-ryhmät, Kaakkois-Kymen Diabetesyhdistyksen perhekerho
- Tämä säännöllinen yhdistysten tilojen käyttö, on lisääntynyt yhdistysmäärän kasvaessa. Selkeästi aiempaa enemmän, on ns. vakiintuneita kokousaikoja ja moni yhdistys varaa-kin tilat vuodeksi kerrallaan.

4. TIEDOTUSTOIMINTA

Hilman tiedotteet

Haminan alueen yhdistyksille lähetettiin seitsemän (7) yleistiedotetta vuoden 2018 aikana. Näissä eräänlaisissa yhdistyskirjeissä tiedotettiin ajankohtaisista asioista ja toiminnoista sekä markkinoitiin kumppanuustaloa. Tiedotteet lähetettiin sähköisesti, ne löytyivät Hilman ilmoitustauluilta sekä niitä jaettiin Hilman tapahtumissa.

Hilman jäsen- ja käyttäjäyhdistykset

Hilman sisäisistä asioista tiedotettiin Hilman jäsenyhdistyksille. Sisäisiä asioita olivat esimerkiksi varsinaiseen käyttöön liittyvät asiat, kuten laskutus-, tila- ja avainasiat. Pelkästään jäsen- ja käyttäjäyhdistyksille lähteviä tiedotteita oli muutama vuoden 2018 aikana.

Hilman hallitus

Hilman hallitusta tiedotettiin kaikesta Hilman toiminnasta. Hallituksen kokouksia oli vuonna 2018 kymmenen (10). Hallituksen kokousten pöytäkirjat lähetettiin hallituksen jäsenille ja varajäsenille sekä Kotien Puolesta Keskusliiton toiminnanjohtajalle ja kaupungin edustajalle. Hallituksen kokouksien sisällöstä tiedotettiin yhdistyksille lähetetyissä yleistiedotteissa.

Kotisivut, muut internet -sivustot ja sosiaalinen media

Hilman netti- ja facebook-sivuilla tiedotettiin jatkuvasti kumppanuustalon ja yhteistyökumppaneiden ajankohtaisista tapahtumista ja toiminnoista. Pääpaino yhdistysten toiminnan markkinoinnissa oli kaikille avoimessa ja ilmaisessa sekä Haminassa (tai lähialueella) tapahtuvassa toiminnassa. Sivustoilla myös tiedotettiin sote- ja maku-uudistuksista sekä muista yhdistystoimintaan liittyvistä ajankohtaisista asioista.

Hilman sivuja päivitettiin Yhdistysinfo.fi -sivustolla. Sivustolla esitellään laajasti yhdistystoimintaa ja sitä käytettiin myös tapahtumista tai viikoittaisista toiminnoista tiedottamiseen. Lisäksi kumppanuustalolla on tehtävien tarjoajan oikeudet Vapaaehtoistyö.fi -sivustolle. Vapaaehtoistehtäviä on palveluun muutaman kerran lisätty, lähinnä tapahtumien osalta.

1.1.2018 Hilman facebook-sivuilla oli 302 tykkääjää, vuoden lopussa tykkääjien määrä oli 357. Kotisivujen kävijämäärä tilastoidaan nyt ainoastaan uusien sivujen osalta. Keväällä 2018 Hilman vanhat sivut joutuivat kaappauksen kohteeksi. Näiden sivujen kävijöistä ei ole tietoa saatavilla. Kesäkuussa julkaistuilla uusilla nettisivuilla vierailee noin 500 eri henkilöä kuukaudessa, visiittejä on noin 1600 kuukaudessa.

Lehdistö ja muu tiedotustoiminta

Hilman toimintaa uutisoitiin tai Hilmaan liittyviä uutisia julkaistiin kaikkiaan 29 kertaa alueen lehdissä (Reimari, Kymen Sanomat). Hilman Iloa Arkeen-toiminnasta tiedotettiin viikoittain paikallislehti Reimarin seuratoimintapalstalla.

5. KAMPANJAPÄIVÄT

Auta asunnotonta - lahjoita lapaset 2018! -Keräys oli Ehyt ry:n järjestämä ja siinä kerättiin lapasia asunnottomien yön tapahtumissa jaettavaksi. Hilma toimi keräyspisteenä Haminassa. Hilmalle tuotiin 51 paria villasukkia, 15 lapaset, 23 pipoa/hattua, 23 huivia ja lisäksi sekalaista tavaraa, kuten säärystimiä. Hilma osallistui vastaavaan keräykseen myös edellisenä vuonna. Lahjoitusten määrä yli kaksinkertaistui vuodesta 2017.

Lahjoita pieni pala jaksamista! Kymenlaakson Syöpäyhdistys järjesti suklaalevy keräyksen syöpäsairaille joulukuussa. Keräyksen tuotto lahjoitettiin Kymenlaakson Keskussairaalan syöpätautien hoitoyksiköihin, yhteensä n.1200 suklaalevyä. Kumppanuustalo Hilma toimi yhtenä keräyspisteistä.

6. TOIMINNAN ARVOINTI

Toimintaa on arvioitu keräämällä palautetta:

- Tapahtumien palautekyselyillä sekä asiakaskyselyillä
- Käyttäjäyhdistysten palautetta saatiin ensisijaisesti Hilman Järjestöt ry:n jäsenyhdistyksiltä ns. jatkuvana palautteena (kokoukset, sähköpostit, soitot)
- Koulutuksista ja pienistä teemapäivistä on kerätty palautetta ennen kaikkea suullisesti
- Yhteistykumppaneilta palaute saatu verkostotapaamisten, tapahtumien ja koulutusten yhteenveto – ja palautekeskusteluissa sekä käyttäjäkokemusten kautta.

KYSELY KUMPPANUUSTALO HILMAN ASIAKKAILLE

1. **Sukupuoli** Nainen 7 Mies 5 Muu 1 Ei vastausta 4
2. **Ikä** 30-62 vuotta 3
 63-79 vuotta 12
 Ei vastausta 2

3. Ota kantaa seuraaviin Kumppanuustalo Hilman toimintaan liittyviin väittämiin

- a) Hilman uudet tilat ovat toimivat, ajanmukaiset ja riittävät
 b) Hilman tiloissa on huomioitu esteettömyys
 c) Iloa Arkeen-toiminta on kiinnostavaa ja Hilmalle sopivaa
 d) Hilma on viihtyisä ja Hilmaan on helppo ja mukava tulla
 e) Olen kiinnostunut osallistumaan jatkossa Hilman toimintaan
 f) Hilman viestintä ja tiedottaminen on ollut onnistunutta

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Ei vastausta
a)		1	4	12	
b)	1		4	12	
c)			2	14	1
d)			5	12	
e)			5	10	2
f)			4	13	

4. Millaista kaikille avointa toimintaa toivoisit Kumppanuustalolle?

- Eri ikäiset yhdessä
- Seminaareja ja tapahtumia
- Lautapeliä pelaamista
- Mahdollisuuksia laulaa yhdessä, mutta ei esiintymistarkoituksessa
- Keskustelupiiri

5. Muuta palautetta Kumppanuustalo Hilman toiminnasta?

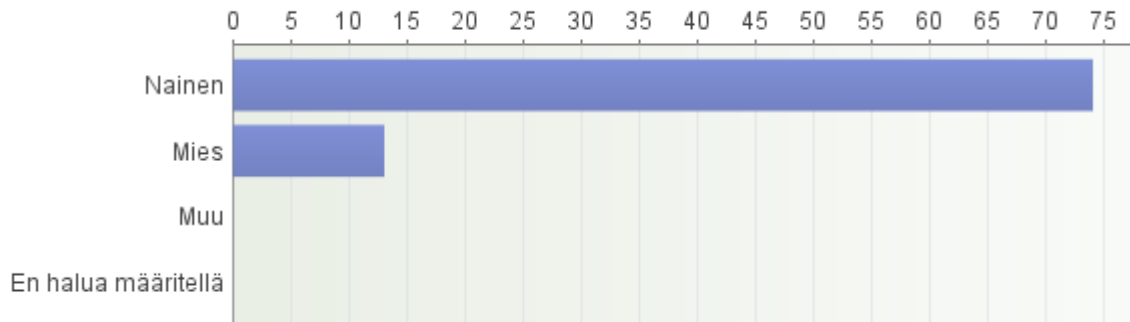
- Ootte hyviä ja avuliaita
- Talossa on hyvä ilmapiiri
- Hilma on upea!
- Positiivista

KUMPPANUUSTALO HILMAN AVAJAISTAPAHTUMA 6.9. Iloa Arkeen -kiertue

Palautekyselyn vastaukset

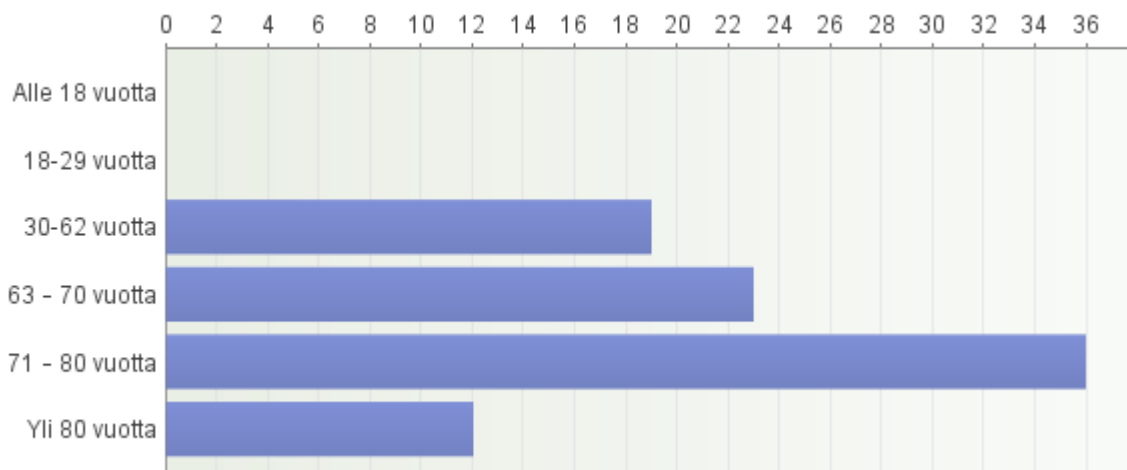
1. Olen

Vastaajien määrä: 87



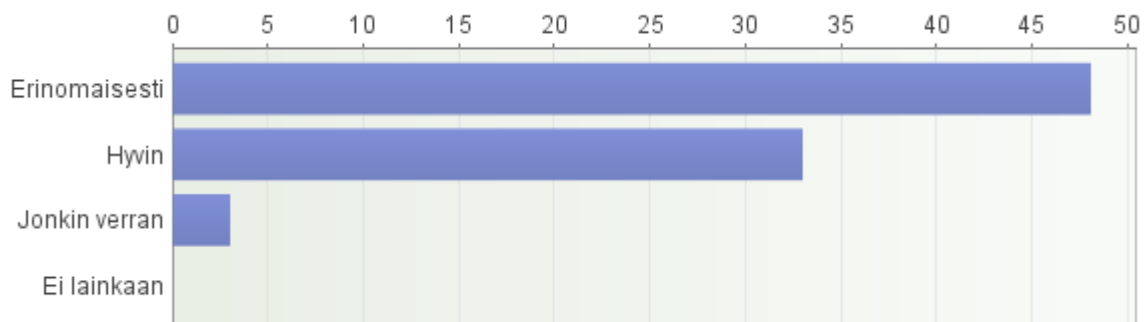
2. Ikäni

Vastaajien määrä: 90



3. Vastasiko Tapahtuma odotuksiasi?

Vastaajien määrä: 84



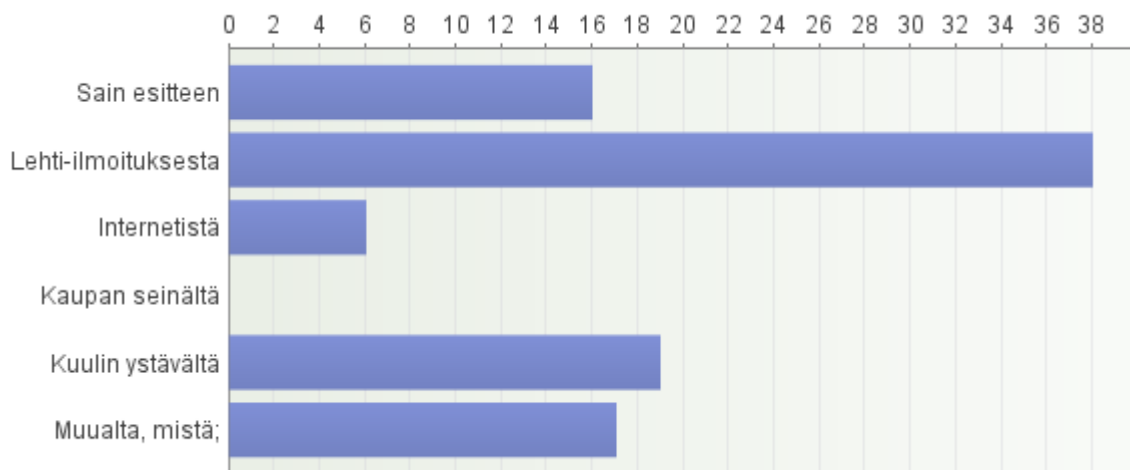
4. Arvioi seuraavia tapahtumaa koskevia asioita. 4=Täysin samaa mieltä 3=Jokseenkin samaa mieltä 2=Jokseenkin eri mieltä 1=Täysin eri mieltä

Vastaajien määrä: 89

	4	3	2	1	Yhteensä	Keskiarvo
Tapahtuman sisältö oli mielenkiintoinen.	44	36	5	0	85	3,46
Tunsin itseni tervetulleeksi tapahtumaan.	68	12	2	0	82	3,8
Sain tapahtumassa hyödyllistä tietoa arkeeni.	38	35	7	1	81	3,36
Sain tapahtumassa mielenkiintoista sisältöä arkeeni.	32	35	9	0	76	3,3
Kumppanuustalo Hilman toiminta on minulle entuudestaan tuttua.	39	18	7	16	80	3
Osallistun jatkossa Kumppanuustalon avoimeen Iloa Arkeen- toimintaan: tapahtumiin, ryhmiin, retkiin jne.	29	28	11	6	74	3,08
Voisin toimia myös vapaaehtoisena.	13	13	12	17	55	2,4
Yhteensä	263	177	53	40	533	3,2

5. Mistä sain tiedon tapahtumasta?

Vastaajien määrä: 84



Avoimet vastaukset: Muualta, mistä;

- Martoilta
- Rodnik ry:stä
- Kuulun Kotien puolesta Helsingin kerhoon
- olen mukana ohjelmassa esiintyjänä
- kutsuttuna
- Vallilan Kotien Puolesta yhdistys
- Kinapori, Helsinki
- kutsuttuna
- töistä
- Pyydettiin tanssiesiintymiseen

- Vallilan kotienpuolesta Helsinki
- sähköposti
- Vallilan Kotien Puolesta yhdistys
- Vallilan KP kerhosta
- Kutsuttiin
- Kutsuttiin

6. Muuta palautetta ja terveisiä järjestäjille

Vastaajien määrä: 26

- Hyvä asia, jatkakaa, lisää samanlaista, samaa tahtia
- kiitos ja onnea
- Tsemppiä
- Kasvisvaihtoehto =Possu
- Onnea
- Oikein mukavat juhlat, kiitos ja hyvää jatkoa
- Kiitos
- kiitos
- Avajaisissa salissa oli ahdasta
- Kiitos kaikesta
- Hyvää turvallisuustietoa
- Mikrofonin ääni ei oikein kuulunut.
- Teatteriesitys ei kuulunut. Musiikki häiritsi
- Toivottavasti Haminalaiset ottavat tämän omaksi
- Hienoa toimintaa!
- Hyvää syksyä
- On teillä ollut voimia
- Kivat tilat
- Kaikkea hyvää jatkoa iloisin mielin.
- Hki / Vallilan KP:n jäsen K Kurki
- Käyttäkää hyviä tiloja hyväksenne. Hyvä sijainti
- Lehti-ilmoitus (esite) oli harhaanjohtava
- Kiitos!
- Ihanat ruuat, kiitos
- HYVÄ
- Mukava päivä.
- Olen jo kerhossa Helsingissä
- Valitettavasti asun Hesassa

Hilman toimintaa voi kirjallisten käyttäjäkyselyiden ja asiakaspalautteiden perusteella pitää varsin onnistuneena. Kehitettävää toki on aina ja erityisesti tunnettuuden lisäämisessä ja tiedottamisen tehostamisessa on vielä paljon tekemistä.

Vuonna 2017 tapahtumien palautekyselyssä toivottiin, että Hilmalla järjestettäisiin enemmän viikoittaista kaikille avointa toimintaa. Tähän pysyttiin vuonna 2018 vastaamaan, ennen kaikkea Iloa Arkeen -toiminnalla. Koulutukset ovat saaneet pääasiassa hyvän palautteen. Erityisen suosittu oli tietosuojauudistuksesta pidetty koulutus heti alkuvuodesta. Palautteen perusteella tämän tyyllisiä, ajankohtaisia koulutuksia kannattaa järjestää uudelleen.

Varsinkin muuton ja remontin yhteydessä käytiin ahkeraa vuoropuhelua yhdistysväen kanssa. Tällä jatkuvalla palautteella kehitettiin kumppanuustalon toimintaa käyttäjäystävälliseen suuntaan. Hilman Järjestöt ry:n hallituksen kokouksiin tuotiin monesti jäsenjärjestöjen havaintoja ja toiveita. Tätä kautta kehitettiin, esimerkiksi tilaratkaisujen valaistusta, esteettömyysratkaisuja, tilojen opasteita, hankittiin lisää keittiövälineistöä, kuten kahvimukeja, sopivia välikappaleita tietokoneiden

kytkemiseksi näyttöihin jne. Tämä asiakkailta eli yhdistysväeltä saatu palaute toiminnasta sekä tiloista (muutto, remontti), on ollut erinomaisena apuvälineenä toiminnan arvioinnissa sekä kehittämisessä.

Isompien tapahtumien osalta vakiintui käytäntö, että järjestäjien kanssa pidettiin vielä loppupalaveri, jossa analysoitiin tapahtuman toiminta. Esimerkiksi rasisminvastaisen viikon tapahtuman jälkeen mietittiin jo valmiiksi toimitapaa vuodelle 2019. Huomattiin, ettei srk:n tila ollut kaikkein toimivien ratkaisuiltaan, havaittiin kehitettävää ihmisten ohjaamisessa ja yleisissä järjestelyissä. Kävijöiltä tapahtuma sai erinomaisen palautteen ja saman tyyliisiä tapahtumia toivottiin lisää. Palautekeskustelu pidettiin myös vanhustenviikon, seniorimessujen ja huhtihulinoiden jälkeen. Avajaistapahtuman palautekeskustelu käytiin Hilman Järjestöt ry:n hallituksen kanssa.

Kumppanuustalon kesätyönuorten realistisia kokemuksia:

Ekana päivänä jännitti, mutta jännitys katosi työn touhussa. Toisena päivänä jouduimme tutustumaan uuteen työpaikkaan. Yhdistysten yhteystietojen etsiminen oli yksitoikkoista. Varsinaisena muuttopäivänä oli paljon tekemistä, mikä ei ollut huono asia, mutta loppupäivästä ei ollut enää tekemistä. Perjantaina kamojen siirtelyä paikasta A paikkaan B ja kortin peluuta, oli hauskaa. Työnantajat olivat mukavia ja hauskoja ja veivät meidät keskiviikkona syömään ravintola Kamuun. Rikkaruohojen kitkeminen ei ollut lempipuuhaamme ja ulkona oli tosi kuuma. Viikot olivat mukavia, ja aika kului nopeasti ja oli hauskaa ja helppoa.

Työnantajan kommenttina voidaan todeta, että nuoret olivat tosiaan niin ahkeria, että välillä meinasimme loppua kesken. Kesätyönuoria palkattiin nyt Hilmallä ensimmäistä kertaa. Kokemus oli työnantajan näkökulmasta niin positiivinen, että myös ensi vuonna voidaan kesätyönuoria palkata.

Aulavastaavien arvioita omasta työstään ja sen vaikutuksista työllistymiseen:

Kumppanuustalo Hilmallä on hyvä ilmapiiri työntekijöiden kesken. Päivät ovat mukavan erilaisia ja on päässyt tutustumaan moniin ihmisiin, joiden kanssa kommunikointi on sujunut hyvin. On saanut oppia paljon uutta työssä, enemmän kuin muualla, esim. atk-aidot ovat kehittyneet paljon. Työskentelyssä on tekemisen vapaus. Välillä on kova kiire, jos on useampi tapahtuma samaan aikaan (esim. kokouksia eri huoneissa). Myös aikataulut saattavat venyä, mikä aiheuttaa myös työntekijöille tarvetta venymiselle.

Aulavastaavien työsopimukset ovat yleensä määräaikaaisia ja riippuvaisia palkkaamiseen saatavista tuista. Hilmallä on onneksi saatu jatkuvuutta siten, että aulavastaavat ovat saaneet olla puolen vuoden - vuoden työsopimuksilla. Tästä on iso etu, koska perehdyttäminen vie runsaasti aikaa.

Kumppanuuskoordinaattorin itsearviointi

Kumppanuustalo Hilmalla työskentely on monipuolista ja mielekästä. Nopea yhdistysmäärän ja toiminnan kasvu on lisännyt työmäärää reilusti. Ravimäkiyhdistys toimi samoissa tiloissa vanhalla Hilmalla. Heidän kautta tulevien aulavastaavien perehdyttäminen ja työnohjaus on siirtynyt liki kokonaisuudessaan osaksi kumppanuuskoordinaattorin työnkuvaa. Kumppanuuskoordinaattori vastaa myös tiloista kokonaisuudessaan. Työn kuva on monipuolistunut entisestään ja haasteita on ennen kaikkea tiedottamisessa. Kuitenkin yhteistyö on ollut rakentavaa ja saadun palautteen mukaisesti, kumppanuustalo kehittyy jatkuvasti oikeaan suuntaan. Yhteistyöverkostoa on kasvatettu entisestään ja erityisen tärkeänä koetaan yhteistyö koko Kymenlaakson alueen toimijoiden kanssa.

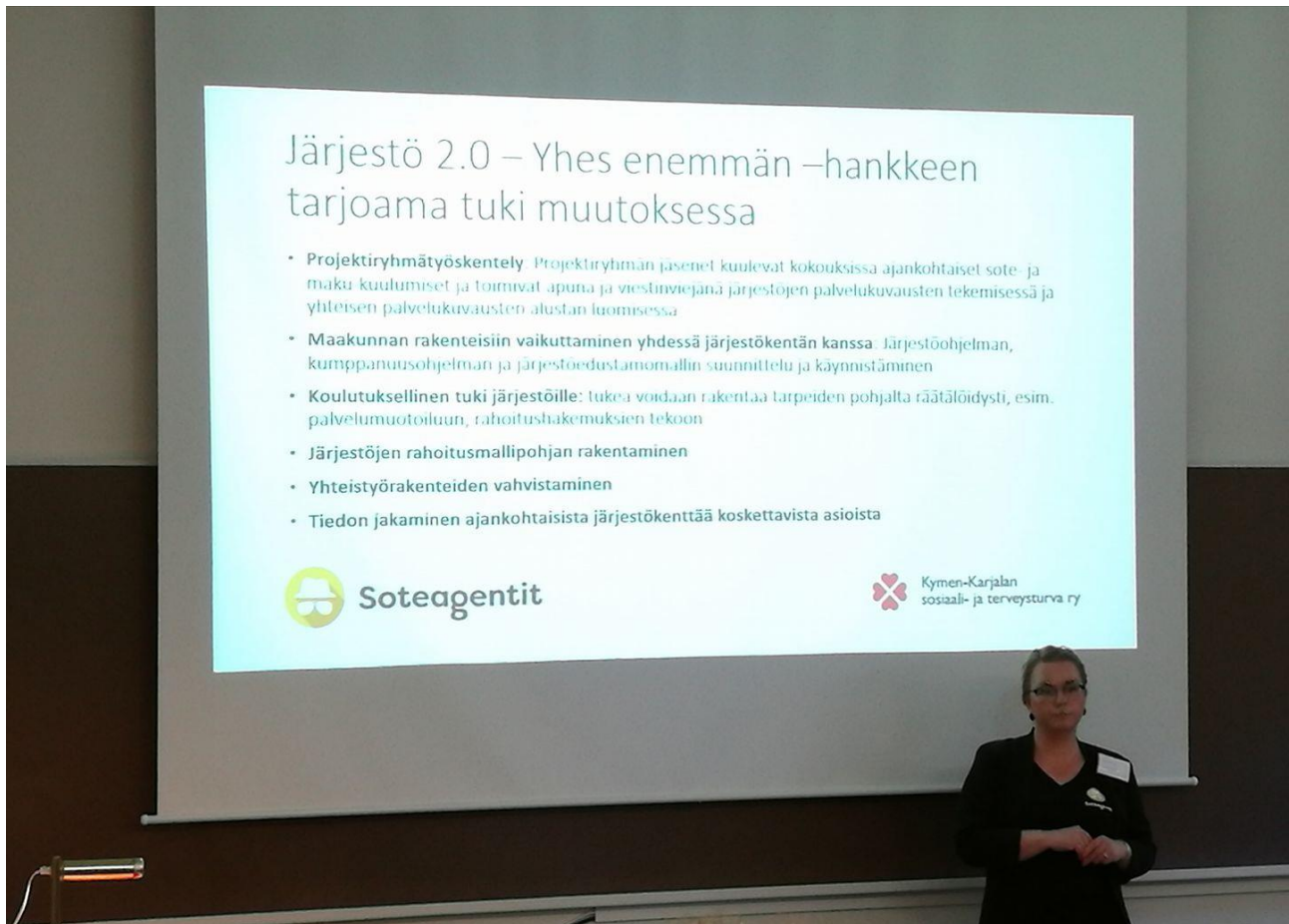
7. TALOUS

Kumppanuustalotoiminta mahdollistuu STEA:n kohdennetun toiminta-avustuksen avulla. Lisäksi Haminan kaupunki on vahvasti sitoutunut Kumppanuustalon toimintaan. Kaupunki maksoi vuonna 2018 puolet kumppanuustalon vuokrasta ja tukee toimintaa laaja-alaisella yhteistyöllä. Yhdistyksille kumppanuustalon tilojen käyttö on tehty mahdollisimman joustavaksi ja edulliseksi.

8. YHTEISTYÖKUMPPANIT

Kumppanuustalo Hilman toiminta on erityisesti paikallista, mutta myös alueellista sekä valtakunnallista.

- *Paikallisesti kumppanuustalon yhteistyökumppaneina toimivat haminalaiset yhdistykset, Haminan kaupunki ja Haminan seurakunta. Yhteistyötä tehdään paikallisesti myös koulujen, toisen asteen oppilaitosten, kirjaston, varuskunnan, palo- ja pelastusviranomaisten, terveysviranomaisten, poliisin, ohjaamon, terveystioskin ja paikallisten yrittäjien kanssa.*
- *Alueellisesti merkittäviä yhteistyökumppaneita ovat lähialueiden kumppanuustalot, eri yhdistysten aluejärjestöt (esim. Kymenlaakson Kylät, MLL Kymen Piiri, Kymenlaakson Muistiluotsi), yhteistyöverkostot (esim. Lape-verkosto, Yhteiset Ympyrät), Järjestö 2.0 -hanke, lähikunnat (Kotka, Virolahti, Miehikkälä, Kouvola).*
- *Valtakunnallisesti yhteistyötä tehdään erityisesti Kansalaisareenan ja eri yhdistysten keskusliittojen ja keskusjärjestöjen kanssa (esim. Valli ry, Filha ry, Ehyt ry, EKL).*



Kuva 13 Elinvoimaa yhteistyöhön! -verkostopäivä Kouvolassa

9. TULEVAISUUDEN NÄKYMÄ

Kumppanuustalon toiminta on vakiinnuttanut paikkansa Haminassa, tunnettuus ja tilojen käyttöaste ovat kasvussa. Kumppanuustalon muutto lähemmäs keskustaa on parantanut Hilman tilojen aiempaa monipuolisempaa käyttöä. On kuitenkin muistettava, että vaikka kumppanuustalon toiminta on vakiintunut, ei se saa olla pysähdyksissä. Hamina on yhdistystoiminnan luvattu maa, siltä täältä löytyy noin 400 yhdistystä. Vuonna 2017 korostettiin, että Hilman ja liikuntaseurojen välistä yhteistyötä tulee kehittää aiempaa enemmän. Tämä työ on vielä kesken, mutta vuoden 2018 aikana saatiin kuitenkin liikuntaseuroja Hilman jäseniksi ja erilaisissa tapahtumissa ja toiminnoissa yhteistyö sujui hyvin. Hilman Järjestöt ry on kovassa nousukiidossa. Hilman Järjestöt ry:n vastuu tulee jatkossa kasvamaan, yhdistyksen ottaessa kumppanuustalon hallinnoinnin osaksi toimintaansa.

Hilman periaatteisiin kuuluu myös kaikille avoin toiminta. Tämän toiminnan selkeyttämiseksi Hilmanille avattiin avajaistapahtuman yhteydessä Iloa Arkeen -pysäkki. Asiakkaat ovat löytäneet paremmin Hilman avoimen toiminnan opittuaan punaisen Iloa Arkeen -merkin merkityksen. Yhdistysväki on myös kiitellyt tämän selkeyttävän heidän tiedottamistaan avoimesta toiminnasta. Iloa Arkeen -toiminnan kehittäminen on yksi tärkeä osa vuoden 2019 toimintaa.

Koulutustoiminnan lisääminen ja yhteistyön kehittäminen entisestään, on edellytys yhdistystoiminnan jatkuvuudelle. Yksi iso haaste tulee jatkossa olemaan väestön ja sitä kautta yhdistystoimijoiden ikääntyminen. Hilma on aavistuksen liikaa profiloitunut ikäihmisten kohtaamispaikaksi. Erityisesti perhekahvilan kautta saatiin kuitenkin tietoisuutta ja tunnettuutta nostettua. Tämä nuorien saaminen mukaan yhdistystoimintaan vaatii jatkossa erilaista otetta. Yksittäiset nuoria kiinnostavat pop up -tapahtumat ja niissä vapaaehtoisena toimiminen on yksi keino nuorten mukaan saamiselle. Myös nuorten osaamisen hyödyntäminen ja sukupolvien kohtaaminen on tärkeää yhdistystoiminnan jatkuvuuden kannalta.

Verkostoituminen on kehittynyt edellisestä vuodesta. Tämä tarkoittaa myös Hilman tunnettuuden kasvua yhdistysten ja muiden toimijoiden silmissä. Maakuntauudistus tuo uudet haasteet mukaan ja Hilman on vastattava omalta osaltaan tiedottamisesta ja ajankohtaisten koulutusten järjestämisestä yhdistystoimintaa palvellen.

Yhteistyöllä kumppanuustalo Hilmasta on kehittynyt vahva alueellinen toimija, mistä kiitos kuuluu kaikille yhteistyökumppaneille, käyttäjäyhdistyksille, asiakkaille sekä työntekijöille. Vuodessa tapahtunut valtava jäsenmäärän kasvu ei selity oikein muuten, kuin aidolla tahdolla yhteistyöntekemiseen. Tätä aitoa tahtoa sekä todellista kumppanuutta tarvitaan jatkossakin yhdistystoiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi.